Relioo
Dossier pharmacie
© 2026

Un comptoir, cinq langues, *zéro appel* pour demander si c'est arrivé. Relioo prévient vos patients dès que leur commande est prête, dans leur langue, en un clic.

Relioo

© 2026

0.1

« MA COMMANDE EST *arrivée ?* »

LA QUESTION QU'ON ENTEND TOUTE LA JOURNÉE AU COMPTOIR, EN CINQ LANGUES. CHAQUE FOIS : UN APPEL, UNE RECHERCHE, UN RAPPEL.

→

COMBIEN DE FOIS PAR JOUR ? DIX ? VINGT ? PLUS ?

© 2026

1.1

LE COMPTOIR A CHANGÉ.
LE TÉLÉPHONE, *non.*

Médicaments en rupture
ou en tension d'approvisionnement. Ministre de la Santé, octobre 2024.

Résidents, autre langue
parlent surtout une autre langue que le luxembourgeois, le français ou l'allemand. STATEC 2021.

Pharmacies
pour 121 nécessaires selon la Direction de la santé. Ministre de la Santé, février 2024.

278

1 *sur* 3

101

© 2026

1.2

L'INHALATEUR ARRIVE.
TROIS PATIENTS L'ATTENDENT. *Deux façons de les prévenir.*

↓ (AUJOURD'HUI)

- Trois appels, dont un en portugais
- Une messagerie, un rappel à ne pas oublier
- Un post-it de plus sur l'écran
- Et la file qui s'allonge au comptoir

↓ (AVEC RELIOO)

- Un clic : les trois patients sont prévenus
- Chacun le lit dans sa langue
- Leurs réponses arrivent traduites en français
- Votre équipe n'a pas quitté le comptoir

Votre équipe reste au comptoir.

↓ (SCÈNE TIRÉE DE LA DÉMO RELIOO · PATIENTS FICTIFS)

© 2026

2.1 RELIOO PRÉVIENT. *Votre équipe conseille.*

↓ (ÉTAPE)	↓ (FONCTION)	↓ (CE QUE ÇA CHANGE)
1	C’EST PRÊT	Le produit arrive : un clic, et toute la liste d’attente est prévenue.
2	BOÎTE TRADUITE	Ana écrit en portugais, Monika en allemand : vous lisez tout en français.
3	FICHES CONSEIL	L’IA rédige, le pharmacien valide : des consignes claires dans la langue du patient.
4	MESSAGES GROUPÉS	Fermetures, horaires d’été, rappels : un message, chacun le lit dans sa langue.

© 2026

2.2

CINQ LANGUES.
CELLES QUE VOUS ENTENDEZ *déjà.*

↓ (RÉSIDENTS COUVERTS)

85,7 %

↓ (LANGUE PRINCIPALE DES RÉSIDENTS · STATEC 2021)

Luxembourgeois	48,9 %
Portugais	15,4 %
Français	14,9 %
Anglais	3,6 %
Allemand	2,9 %
Italien	3,6 %
Autres	10,8 %

© 2026

2.3

MOINS DE TÉLÉPHONE.
PLUS DE TEMPS POUR LE *conseil.*

Rien ne part sans vous.

1

Un clic

pour prévenir toute la liste d'attente, au lieu d'un appel par patient.

5

Cinq langues

luxembourgeois, portugais, français, anglais, allemand.

0

Zéro appli

un SMS suffit, le patient répond sur une page sécurisée.

100%

Des fiches validées

par le pharmacien avant tout envoi au patient.

Consentement enregistré · STOP géré automatiquement · aucun nom de médicament dans les messages automatiques.

© 2026

3.1 VOS QUESTIONS. NOS *réponses.*

↓ (N°)	↓ (QUESTION)	↓ (RÉPONSE)
A	**Mes patients doivent-ils installer une application ?**	Non : un SMS suffit, et ils répondent sur une page sécurisée.
B	**Et la déontologie ?**	Consentement enregistré, STOP géré automatiquement, aucun nom de médicament dans les messages automatiques.
C	**Peut-on se fier aux fiches rédigées par l'IA ?**	Rien ne part sans vous : une fiche reste un brouillon tant que le pharmacien ne l'a pas validée.
D	**Puis-je l'essayer avant de m'engager ?**	Oui : 2 mois d'essai gratuit, 0 € de frais, sans engagement ni carte bancaire. Mise en place et formation incluses.

© 2026

4.1

COMMENCEZ *simplement.* UN APPEL, PUIS VOS PROPRES SITUATIONS.

↓ (ÉTAPE)	↓ (DÉTAIL)
01	**Un appel** 15 minutes au téléphone, pour voir si Relioo convient à votre officine.
02	**La mise en place** Opérationnel en 48 h : compte créé, langues réglées, équipe formée en 30 minutes.
03	**L'essai** 2 mois gratuits, 0 € de frais, sans engagement ni carte bancaire.

Un comptoir, cinq langues, zéro appel pour demander si c'est arrivé.

RÉSERVER UN APPEL →

contact@relioo.lu
relioo.lu

© 2026

5.1

DES CHIFFRES PUBLICS, *vérifiables.*

278	Question parlementaire n° 1237	Réponse de la ministre de la Santé, 22 octobre 2024, sur les pénuries de médicaments.
101	Question parlementaire n° 246	Réponse de la ministre de la Santé, 28 février 2024, sur le nombre de pharmacies.
1/3	STATEC, recensement 2021, publication n° 8	Langue principale des résidents (décembre 2023).

Relioo